

# C. Meijer Installatietechniek

## Servicecontract

De ondergetekenden:

1. C. Meijer Installatietechniek  
Nassaustraat 161  
2983 RD Ridderkerk,

hierna te noemen de installateur, en

2. A.J. Voorbeeld  
Voorbeeldlaan 24  
1234 AA VOORBEELDSTAD

hierna te noemen de opdrachtgever, komen het volgende overeen:

### De opdracht:

Door ondertekening van dit contract neemt de installateur op zich, de service en het onderhoud van: **CV-toestel <omschrijving toestel>**, welk is aangebracht in het pand van de opdrachtgever op het serviceadres **Voorbeeldlaan 24, te Voorbeeldstad.**

### Bij aanvang van het contract:

Bij het aangaan van dit servicecontract zal, indien het toestel waarvoor dit servicecontract wordt aangegaan niet reeds in service en onderhoud was bij de installateur, de installateur eerst een uitgebreide controle inspectiebeurt uitvoeren. Dit ter controle van de staat waarin het toestel zich bevindt. Indien er tekortkomingen of gebreken worden geconstateerd, ontvangt u van de installateur tekst en uitleg over de tekortkomingen of gebreken. De tekortkomingen of gebreken dienen te worden hersteld, alvorens de installateur het servicecontract definitief zal accepteren. De kosten van deze zogenaamde 'nul-beurt' bedragen € 45,- respectievelijk € 65,- voor serviceadressen gelegen meer dan 15 kilometer vanaf het adres van installateur. De kosten van deze zogenaamde 'nul-beurt' worden bij het direct afsluiten van een service overeenkomst verrekend met de eerste jaars kosten van het service abonnement. In laatstgenoemd geval wordt de 'nul-beurt' gezien als de eerste onderhoud.

### Omvang werkzaamheden:

De door de installateur te verrichten werkzaamheden omvatten de onderhoudswerkzaamheden zoals deze worden opgesomd onder het kopje "**onderhoud**" en het verlenen van service bij storingen en klachten zoals aangegeven onder het kopje "**service**".

### Onderhoud:

Het onderhoud aan het toestel zal 1 maal per jaar worden uitgevoerd. Over de dag waarop dit zal plaatsvinden wordt van tevoren tussen de installateur en de opdrachtgever telefonisch gecommuniceerd.

Het onderhoud zal bestaan uit de volgende werkzaamheden:

1. Het schoonmaken van:
  - de warmtewisselaar (indien nodig);
  - het branderbed;
  - de waakvlam of aansteekbrander (indien aanwezig).
2. Het controleren van het thermokoppel of de ionisatiebeveiliging.

3. Het controleren en zonodig afstellen van de regelthermostaat, maximaal- of droogkookbeveiliging en alle andere regel, beveiligings- en schakelapparatuur voor zover in het toestel aanwezig.
4. Het controleren van de circulatiepomp en eventuele pompschakelingen alsmede opvoerhoogten.
5. Het controleren van de overdrukventiel op eventuele lekkages en de voordruk van het expansievat.
6. Het controleren van de gasleiding in het toestel op lekkages vanaf de gaskraan bij het toestel tot aan de brander.
7. Het, indien aanwezig, controleren en schoonmaken van de ventilatoren en het controleren van de drukverschilschakelaar in het toestel.
8. Het, indien noodzakelijk, invetten van bewegende delen in het toestel.
9. Het controleren van de waterdruk in de installatie en het zonodig bijvullen.
10. Het controleren van de branderdruk of CO<sub>2</sub> van het toestel en het zonodig opnieuw afstellen.
11. Het controleren op een goede werking van het toestel.

De bij de onderhoudswerkzaamheden te verbruiken brandstoffen, elektrische energie en water blijven voor rekening van de opdrachtgever.

**Service:**

De volgende servicewerkzaamheden zullen, indien noodzakelijk, worden uitgevoerd:

1. Het verhelpen van de storing/klachten, doch met uitzondering van hetgeen dat hierna onder het kopje "**Uitzonderingen service**" wordt genoemd.
2. In het **servicecontract** is het eerste uur arbeid en de voorrijdkosten voor rekening van de installateur. Indien zich hardnekkige voor installateur onoplosbare problemen voordoen, waarbij het wenselijk is dat de fabrikant van het toestel ter plekke komt, zal dit alleen geschieden na onderlinge afspraak tussen de installateur en opdrachtgever (cliënt). Als de fabrikant voor het ter plaatse komen en oplossen van de zich voordoende problemen kosten in rekening brengt, dan blijven deze kosten te allen tijde voor rekening van de cliënt.

Klachten en storingen zullen zo spoedig mogelijk worden verholpen.

**Uitzonderingen service:**

Niet onder dit servicecontract vallen:

1. Het ontkalken van (warm)waterleidingen, warmwatertapspiralen, platenwisselaars en voorraadboilers.
2. Het vegen c.q. het schoonmaken van het rookgaskanaal.
3. Het aanmaken van de waakvlam, tenzij deze is uitgegaan als gevolg van een technisch mankement.
4. Het tussentijds bijvullen van de installatie of het verhelpen van storingen die een gevolg zijn van een te lage installatiedruk.
5. Het verrichten van werkzaamheden die voortvloeien uit ondeskundig gebruik van de apparatuur.

6. Het verhelpen van storingen voortvloeiend uit werkzaamheden welke door derden zijn verricht.
7. Storingen die het gevolg zijn van het uitvallen c.q. onderbreken van de nutsvoorzieningen, een onjuiste stand van elektrische schakelaars en defecte elektrische zekeringen indien het defect niet wordt veroorzaakt door een sluiting in het toestel.
8. Het verhelpen van storingen als gevolg van (gedeeltelijke) bevrozing van de installatie of storingen die het gevolg zijn van blikseminslag.
9. De kosten van het voorrijden indien de installateur na een gemaakte afspraak, zonder tegenbericht van de opdrachtgever, geen toegang kan krijgen tot het serviceadres. Hierbij geldt ook, dat indien de installateur pas binnen 24 uur op de hoogte wordt gesteld van het feit dat een gemaakte afspraak geen doorgang kan vinden, de kosten van het voorrijden buiten het contact (welke vorm dan ook) vallen.
10. Storingen ontstaan als gevolg van niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden die door installateur noodzakelijk werden geacht.

#### **Aansprakelijkheid:**

1. De installateur is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van door of ten behoeve van de opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in of aanvullingen aan de CV ketel of combitoestel, voor de gevolgen van de combinatie van het gebruik van de CV ketel of
2. het combitoestel tezamen met apparatuur of programmatuur, die niet door de installateur zijn geleverd.
3. De opdrachtgever vrijwaart de installateur voor alle eventueel gerelateerde aanspraken van derden.

#### **Prijs:**

De prijs voor het **servicecontract** is voor het jaar 2010 vastgesteld op een bedrag van € 80,00 inclusief BTW. Genoemde prijs geldt voor serviceadressen die zich binnen een straal van **15 kilometer** bevinden, gerekend vanaf het adres van de installateur.

Voor serviceadressen gelegen **buiten** de genoemde straal van **15 kilometer** geldt voor het jaar 2010 een bedrag van € 90,00 inclusief BTW.

#### **Betaling:**

Betaling kan contant geschieden tijdens het bezoek in verband met de jaarlijkse servicebeurt of door overmaking op rekeningnummer ..... nadat de installateur de servicebeurt heeft uitgevoerd. Het verschuldigde bedrag dient binnen 10 dagen op de rekening van de installateur overgemaakt te zijn. Indien opdrachtgever een factuur wenst te ontvangen, wordt € 5,00 administratiekosten in rekening gebracht.

#### **Duur van het contract:**

Het aangegane contract loopt vanaf onderstaande datum waarop door opdrachtgever "voor akkoord" is getekend en zal telkens stilzwijgend worden verlengd met één jaar, tenzij opdrachtgever het drie maanden vóór afloop middels aangetekende brief heeft opgezegd. Vanaf de zijde van de installateur geldt, dat hij zich het recht voorbehoudt om zonder opgaaf van redenen een abonnement te kunnen weigeren, het abonnement niet verder te verlengen of het abonnement te kunnen beëindigen.

De installateur,

De opdrachtgever,

C. Meijer Installatietechniek

Naam :  
 Adres :  
 Woonplaats :  
 Telefoonnummer :  
 Datum :

Handtekening :